

# Erstinformation

KUNDENINFORMATION ZUR ERFÜLLUNG DER GESETZLICHEN  
INFORMATIONSPFLICHT GEMÄSS § 15 VERSVERMV

## 1. NAME, ANSCHRIFT UND KONTAKTDATEN

Gilbert Konradt  
Ettensbergerstr. 1a  
87544 Blaichach  
Tel: 08321 4071680  
Mobil: 0151 21255745

E-Mail: [mail@gilbertkonradt.de](mailto:mail@gilbertkonradt.de)

Internet: <https://gilbertkonradt.de/>

## 2. TÄTIGKEITSART:

Gemeldet bei der IHK München/Oberbayern als Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung.

Vermittlerregisternummer Versicherungsvermittlung: D-3U8P-05JZO-76

IHK für München und Oberbayern  
Max-Joseph-Str. 2  
80333 München  
Tel: 089 51160  
Internet: <https://www.ihk-muenchen.de/>

## 3. BERATUNGSANGEBOT:

Dem Kunden wird eine Beratung über den gewünschten Versicherungsschutz vor einer Vertragsvermittlung oder dem Abschluss eines Versicherungsvertrages angeboten. Ob der Kunde eine Beratung gewünscht und erhalten hat, ergibt sich aus der Beratungsdokumentation oder einer Beratungsverzichtserklärung des Kunden.



4. OFFENLEGUNG DIREKTER ODER INDIREKTER BETEILIGUNGEN ÜBER 10 % AN  
VERSICHERUNGSUNTERNEHMEN ODER VON VERSICHERUNGSUNTERNEHMEN AM KAPITAL  
DES VERSICHERUNGSVERMITTLERS ÜBER 10 %:

Der Versicherungsvermittler hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen. Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals am Versicherungsvermittler.

5. INFORMATION DES VERMITTLERS ÜBER VERGÜTUNGEN  
UND ZUWENDUNGEN IM BEREICH DER  
VERSICHERUNGSVERMITTLUNG:

Die Leistungen des Maklers werden durch die vom Versicherer zu tragende Courtage abgegolten; diese ist Bestandteil der Versicherungsprämie. Zusätzlich kann für aufwendige Beratung die keine Courtage auslöst, im Vorfeld ein Vermittlungshonorar vereinbart werden.

6. GEMEINSAME REGISTERSTELLE NACH §  
11 A ABS. 1 GEWO:

Vermittlerregisternummer Versicherungsvermittlung: D-3U8P-05JZO-76

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.

Breite Straße 29

10178 Berlin

Telefon: 0180 600 58 50 (Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)

Internet: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)



## 7. ANSCHRIFTEN DER SCHLICHTUNGSTELLEN:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

Tel.: 0800 3696000 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

Fax: 0800 3699000 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22

10052 Berlin

Tel.: 0800 2550444 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

Fax: 030 20458931

Internet: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

Online-Streitbeteiligung via EU

Internet: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

## 8. BESCHWERDEMANAGEMENT

Falls Du einmal nicht mit meiner Tätigkeit zufrieden sein solltest, bitte ich Dich sehr gerne um Deine Verbesserungsvorschläge. Du kannst jederzeit per Post oder Mail eine Beschwerde über meine Geschäftsanschrift einreichen.

Erhalte ich von Dir eine formelle Beschwerde, bestätige ich Dir unverzüglich deren Eingang und unterrichte Dich über meine weitere Beschwerdebearbeitung. Sollte ich feststellen, dass Deine Beschwerde eine Angelegenheit betrifft, für die ich nicht zuständig bin, informiere ich Dich umgehend hierüber und teile Dir die möglichen zuständigen Ansprechpartner mit.

Ich werde Deine Beschwerde umfassend prüfen und Dir zeitnah eine Stellungnahme aussprechen. Sollte dies einmal nicht binnen 14 Tagen möglich sein, unterrichte ich Dich über die Gründe der Verzögerung und darüber, wann meine Prüfung voraussichtlich abgeschlossen sein wird.

Sofern ich Deinem Anliegen nicht oder nicht vollständig nachkommen kann, erläutere ich Dir die Gründe hierfür und weise Dich auf etwaig bestehende Möglichkeiten hin, wie Du Deine Interessen und Ziele weiterverfolgen kannst.

